給企業主管的 AI 管理課

第 1 期

臺大 竹北講堂

課程報名與介紹

讓 AI 融入組織、成為助力的必備知識！

在業界服務的主管，近年來最常見的煩惱之一就是「老闆說我們來做數位轉型和導入 AI 吧！」。若自己對 AI（人工智慧）原理和範疇一無所知、看到報章雜誌上的企業應用也分不出究竟是成功還是業配廣告、甚至公司的資訊人員也一知半解、不知道軟體公司和顧問公司講的能不能信……。

要解決這些難題，最重要的就是業界主管自己要對 AI 有正確且充份的認知；業界主管可以不用自己做 AI，但卻要能跟做 AI 的技術人對話、協作。本班程將用一天的時間，介紹「預測」與「決策」這兩個 AI 的主要應用場景，不僅包含各場景的應用案例與基礎技術原理，更進一步說明一位業界主管在 AI 建置與導入時，該如何與技術人員對話、帶領團隊讓 AI 融入組織、成為組織的助力。

本班程不針對技術細節進行討論，也不做數學推導與程式開發，而著重於技術與商業的整合，期望幫助學員在未來能於職場中統合各領域專家與技術人才。

授課教師

臺大資訊管理學系暨研究所 孔令傑 副教授

臺大資管系學士、碩士及美國加州大學柏克萊分校工業工程與作業研究博士。曾與長榮航空、友達光電、等十餘家公司產學合作，協助企業導入人工智慧與進行商業數據分析。於臺大 EMBA、GMBA 等學程授課，並兼任臺大 PMBA 主任與進修推廣學院副院長。

課程資訊

上課日期：114 年 11 月 28 日（五）

上課時間：09:30-17:30，共 7 小時

上課地點：臺大竹北校區-碧禎館

上課形式：實體授課

招生人數：以 50 人為原則，本學院保留增額或不足額開班之權利。

課程目的

(1) 能說明什麼是 AI 能做的「預測」與「決策」，能清楚分辨這兩種任務並說明其關聯性。
(2) 能理解預測任務中的「特徵」和「結果」，知道如何正確評估預測的成效。
(3) 能分辨決策任務中的「目標」、「限制」與「作法」，能評估模型與作業現場的適配程度。

招生對象

課程主要是為各行各業之非資訊部門主管設計，若學員曾有 AI 或資訊系統導入、參與數位轉型的相關經驗，在課程中的收穫會特別多。當然，如果您尚未成為主管但期許自己未來成為主管、尚未有相關經驗但期許自己未來執行類似任務，我們也非常歡迎。1) 能說明什麼是 AI 能做的「預測」與「決策」，能清楚分辨這兩種任務並說明其關聯性。

課程費用與繳費

課程費用	優惠價
新生	10,000元
臺大校友 本學院舊生 企業會員	9,000元
團報優惠	5人以上團報另享專屬優惠，請逕洽02-23620502#214，由專人服務

註1　早鳥優惠可與其他優惠合併使用，其他優惠僅能擇一使用，並檢附相關證明。

註2　報名繳費：請至「臺大推廣教育網」https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw 進行線上報名，可採信用卡或ATM轉帳方式繳費。繳費收據於開課日提供；如須提前領取，請聯繫承辦人員。收據抬頭係依台端報名所填資料為準，若因故須更改請另行申辦。

課程大綱

日期	時間	主題	案例研討
11/28 （五）	09:30-12:30	• 預測的定義：prediction、forecast、guess？ • 產業界的精準預測應用案例 • 預測模型的建構流程：訓練vs.測試 • 人或電腦，誰做預測？從規則式預測到機器學習	• 二手車成交價格預測 • 連鎖旅館地點選擇 • 線上教育平臺退訂預測 • 高雄港進港船舶航行時間預測
	13:30-17:30	• 決策的定義：判斷、選擇、最佳化？ • 產業界的智慧決策應用案例 • 最佳化模型的建構流程：決策變數、目標式、限制式 • 人或電腦，誰做決策？規則式決策到作業研究	• 鼎泰豐出餐順序最佳化 • 長榮航空地勤人員排班 • 黑橋牌煙燻機生產排程

※本學院保留課程安排及師資調整之權利，授課日期、時間、地點或單元主題如有調整將會另行提前通知。

注意事項

1. 結　　業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一者，由本學院核發推廣教育結業證明書。
2. 課程屬性：本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。
3. 退費規定：學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學(分)費、雜費之九成，所扣繳費用每門課程以 3,000 元為上限。自開班上課之日起算未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳學(分)費、雜費等費用之半數。開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退還。
   I. 申請退費必須附上收據正本(學員聯)及(親簽)申請書，缺一不可，否則不予受理。
   II. 本學院退費係以匯款方式辦理，受款人依開立之收據抬頭為主。
4. 開課日前一週本學院將 E-mail 通知是否開課。
5. 本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢；謝絕旁聽及找人代為上課。
6. 本簡章若有未盡事宜，本學院保留得以隨時修改之權利。
7. 本課程詳情請洽詢 02-2362-0502 分機 214 E-mail: chienweilo@ntu.edu.tw 羅先生。

詳其他注意事項

碧禎館位置平面圖

（點擊圖片即可超連結至 Google Map）

地　　址	302 新竹縣竹北市莊敬一路 88 號
電　　話	上課時間：請撥03-6676264（竹北） 非上課時間：請撥02-23620502、傳真02-23691236（臺北）
交通路線	■ 高 鐵：抵達高鐵新竹站後，可利用： 1. 高鐵接駁車：搭乘至新竹喜來登飯店下車，步行約15分鐘可抵達臺大碧禎館。 2. 竹北市公車：搭乘【快捷7號】竹北市公所-高鐵新竹站，於十興國小站下車（步行至碧禎館約10分鐘）。 3. 計程車【推薦】：高鐵新竹站至臺大碧禎館，約10分鐘180元。 ■ 自行開車： 中山高下竹北交流道往芎林方向後，於光明六路東一段及莊敬北路交叉路口迴轉。靠外側車道行駛右轉莊敬一路，過「新竹縣第二運動場」後即可抵達臺大碧禎館。