



國立臺灣大學進修推廣學院推廣教育非學分班招生簡章

「大數據與商業分析-行銷篇」第 9 期

<本課程採線上直播授課>

揭開商業大數據的秘密，數位行銷這樣做更有效

根據 McKinsey 最新全球研究報告指出，大數據改變企業最多的地方，就在於行銷及銷售部門。當今數位時代下，藉由大數據和各種最新的廣告及資訊科技，為企業實現了以顧客為中心的行銷策略，可以協助掌握顧客旅程，強化顧客關係，進而提升企業的各项營運成果。本課程將從數據的角度出發，介紹各種重要的數位行銷策略，包括跨入數位行銷的四大步驟、社群、廣告、電子商務、以及客群經營等，配合豐富的產業案例，帶領同學進入大數據行銷的殿堂。

授課老師：國立臺灣大學工商管理學系 楊立偉教授

教師簡介：國立臺灣大學工商管理學系教授、意藍資訊董事總經理。研究領域為資料庫及語意分析技術、搜尋引擎、數位行銷，臺灣規模最大網路情報與社群口碑自動分析平台 OpView 及意藍資訊公司創辦人，授課生動幽默、兼具理論及實務背景。2009 年獲選 100MVP 最有價值經理人、2012 年榮獲國家雲端創新獎、數位時代「創業之星」首獎。

課程目的：了解大數據行銷之目的及理論，發展相關觀念及能力，了解產業知識及重要議題。

課程內容：詳細內容請參閱後附課程大綱。

招生對象：凡對本課程有興趣者皆可參加。

課程次數：每週 1 次，共 2 堂課 12 小時。

上課日期：111 年 9 月 16 日、9 月 23 日 (週五)

上課時間：上午 9:00-12:00、下午 13:30-16:30，全日上課

上課形式：線上授課 (採 Cisco Webex Meeting 直播)

- 硬體需求：桌上型或筆記型電腦體驗最佳，平板電腦、智慧型手機次之。
建議以有線網路方式連線，避免使用公用 Wi-Fi，以免影響學習品質。
- 軟體支援：Windows, macOS, iOS, iPadOS & Android 作業系統。

招生人數：以 60 人為原則，未達 25 人得不開班；本學院保留增額或不足額開班之權利。

※開課日前一週本學院會 Email 開課通知(或因報名人數不足的不開課通知)。

※個人如因疫情需進行隔離/檢疫/自主管理，致使無法上課者，請檢附證明文件，開課前得申請全額退費(保留)，課間則依比例申請退費或保留。

學費定價：新臺幣 \$10,000 元

早鳥優惠：於 111 年 8 月 26 日 (五) 前完成繳費者，學費優惠價：新臺幣 \$8,000 元。



其他優惠：◎臺大教職員工：6折。

◎臺大校友/ILO、本學院舊生、年滿65歲、身心障礙、低收入戶：折價1,000元。

註1:早鳥優惠可與其他優惠合併使用，如逾早鳥優惠日期則依原價折扣。

註2:其他優惠僅能「擇一使用」，請以優惠金額繳費，並同時提供「優惠證明」。

報名繳費：請至「臺大推廣教育網」<https://www.ntuspeccs.ntu.edu.tw> 進行線上報名，可採信用卡或 ATM 轉帳方式繳費。

※繳費收據將於課程結束後一週內統一寄發；如須提前領取，請聯繫承辦人員。收據抬頭係依台端報名所填資料為準，若因故須更改請另行申辦。

結業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一並通過學習評量者，由本學院核發推廣教育證明書。

其他事項：

- (1)本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。
- (2)本課程可登錄公務員終身學習時數。
- (3)本學院有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將提前告知學員。
- (4)學費退費規定：學員自報名繳費後至開班上課日前退學者，退還已繳學費之九成。
自開班上課之日算起未逾全期三分之一者，退還已繳學費之半數。開班上課時間已逾全期三分之一者，不予退還。
- (i)申請退費必須附上收據正本(學員聯)及申請書，缺一不可，否則不予受理。
- (ii)本學院退費係以支票或匯款方式辦理，受款人依開立之收據抬頭為準。
- (5)本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢；謝絕旁聽及找人代為上課。
- (6)如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，臺北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。
- (7)學員於修習期間應遵守本學院規定，如有不當行為或影響授課或影響其他學員之學習，經通知仍未改善者，本學院得取消其修讀資格，且不予退費。
- (8)經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借、塗改等事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。
- (9)就讀本班不得辦理兵役緩徵。
- (10)本簡章若有未盡事宜，本學院保留隨時修改之權利。

有關本課程詳情，請洽詢 02-2362-0502 分機 215 陳先生

E-mail: yingchieh@ntu.edu.tw



「大數據與商業分析—行銷篇」第 9 期 課程大綱

授課老師：國立臺灣大學工商管理學系 楊立偉教授

上課日期：111 年 9 月 16 日、9 月 23 日（五）

上課時間：全日上課（上午 9：00-12：00、下午 13：30-16：30），共 12 小時。

上課方式：採 Cisco Webex Meeting 線上直播授課。

上課日期	課程主題	課程重點
9 月 16 日(五)	Session 1 大數據行銷	1.1 跨入大數據行銷的四大步驟 1.2 認得你的客戶 1.3 溝通、互動、及擴散 1.4 目標轉換 1.5 追蹤、測量、及分析
	Session 2 社群數據及行銷	2.1 數位時代下的顧客旅程 2.2 社群觀測及分析 2.3 認識社群數據指標 2.4 社群數據分析個案研討
9 月 23 日(五)	Session 3 電子商務及廣告	3.1 以數據協助規劃品牌內容 3.2 如何開發客戶、倍增流量 3.3 提升成效的方法 3.4 電商數據分析個案研討
	Session 4 客群經營	4.1 顧客關係行銷 4.2 人群大數據 4.3 客戶分群及經營策略 4.4 會員數據分析個案研討

※本學院保留課程安排及師資調整異動之權利，授課日期、時間、地點或單元主題如有調整將會另行提前通知（或公告於本學院 1 樓大廳課程電子看板）。