



國立臺灣大學進修推廣部推廣教育非學分班招生簡章

「危機管理研習班」第 1 期

解構危機，培養迅速的決策與行動能力，將危機化為轉機！

日本 311 東北地震/海嘯/核電複合式危機與美國 911 震驚了全世界，而國內近年來氣爆、食安、甚至社會抗爭亦層出不窮。在真實世界裡，各種大大小小危機潛伏各處，有些可預警防範或降低衝擊，許多則是意外常應變不及。唯有正視問題，將危機做全面性的分析管理，並加以模擬演練，才能從容不迫化解危機。

台大 EMBA 廣受歡迎的選修課程之一「危機管理」，內容涵蓋科技、社政、企經、與傳媒等四大面向。本部特邀請江炯聰教授將 EMBA 課程濃縮精鍊，除提供各類危機管理之分析架構與因果關係模型，並建議學員課後實例模擬練習之 SOP，期望能鍛鍊學員面臨不同危機情境時，迅速決策與行動的能力。

授課老師：臺灣大學工商管理學系暨商學研究所 江炯聰教授

課程目的：運用系統方法分析解構各類型危機，發展因果關係模型，進行動態模擬與角色扮演，期望能鍛鍊學員面臨不同危機情境時，迅速決策與行動的能力

課程內容：從危機之分類與生命週期談起，涵蓋科技、社政、企經、與傳媒等四大面向。（詳如課程大綱）

招生對象：凡對危機管理議題有興趣者皆可參加。

課程次數：每週 1 次，共 8 堂課。

【※請注意】因本課程需實際演練，建議勿請假缺課。

上課時間：104 年 3 月 20 日起，每週五晚上 7：00-9：45（請參閱課程大綱）。

上課地點：臺灣大學進修推廣部（臺北市羅斯福路 4 段 107 號）。

招生人數：以 50 人為原則，將依照報名者繳費順序錄取至額滿為止。

未達 30 人得不開班。本部保留增額或不足額開班之權利。

費用：13,500 元

學費優惠：於 104 年 3 月 19 日前完成報名繳費者，**學費優惠價：12,000 元**

◎臺大身份優惠：本校校友、教職員工及本部舊生，每位可再折價 500 元。

◎愛心優惠價：滿 65 歲以上人士、身心障礙人士及低收入戶領有證明者，每位再折價 1000 元。

註：如同時符合臺大身份優惠及愛心優惠，僅能擇一優惠使用。使用優惠者請於課前出示證明。

報名手續：一律採線上報名，請至「臺灣大學推廣教育網」<http://training.dpd.ntu.edu.tw> 點選本期「危機管理研習班」進行線上報名步驟後並下載**列印繳費單**，並於三天內完成繳費手續。本課程將依照報名者繳費順序錄取至額滿為止。

繳費方式：詳細說明請參閱下載的「繳費單」。完成繳費後請妥善保存繳費憑據。



NTU SPECS

臺灣大學進修推廣部
NTU School of Professional Education and Continuing Studies

結業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一並通過學習評量者，由本部核發推廣教育證明書。

其他事項：(1)本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。

(2)本課程可登錄公務員終身學習時數。

(3)本部有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將會提前告知學員。

(4)學費退費規定：學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日算起未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳學費之半數。開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退還。

(i)申請退費必須附上收據正本及申請書，缺一不可，否則不予受理。

(ii)本部退費係以支票開立，支票受款人依當時學費收據抬頭為主，若需更改支票受款人，須將相關切結書及同意書填妥並蓋公司大小章連同收據、申請書一併繳交始得辦理。

(5)本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢。

(6)如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，台北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。

(7)學員於修習期間應遵守本部規定，如有不當行為或影響授課或影響其他學員之學習，經通知仍未改善者，本部得取消其修讀資格，且不予退費。

(8)經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借、塗改等事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。

(9)患有或疑似患有 SARS 或其它法定傳染病者，本部得拒絕其入學及上課。

(10)就讀本班不得辦理兵役緩徵。

(11)本簡章若有未盡事宜，本部保留得以隨時修改之權利。

課程詳細內容洽詢電話：(02)2362-0502 分機 227 林小姐。



「危機管理研習班」第1期課程大綱

上課時間：104年3月20日起，每週五晚上7：00-9：45。

週次	日期	主題	危機個案討論例
1	3/20	Overview: Crisis Classification & Life Cycle 總論：危機分類與生命週期	1995 台海危機，莫拉克風災，日本311，九月政爭，釣魚台/太平島，俄羅斯困境
2	3/27	I. Technological Systems 科技系統 1.1: Systems Failures and Human Errors 系統失敗與人為疏失 1.2: Risk Assessment and Policy Implications 風險評估和政策意涵	系統工程：生命線系統，核電，交通，化工，軍事系統 風險管理：SARS，汙染，食安，防救災，全球暖化，
4/3 清明節連假停課一次			
3	4/10	II. Social/Political Systems 社政系統 2.1: Ideological & Institutional Conflict 意識型態與體制衝突 2.2: Modern War and Terrorism 戰爭新典範與恐怖主義(分類與模式)	宗教對立，國族衝突，冷戰與改革開放，藍綠惡鬥 海灣戰爭，紐約911，生化恐怖攻擊，網路攻擊，綁架挾持人質
4	4/17	2.3: Democratization, Social Disparity, Soft Power & Community Power 民主浪潮，社會對立，軟實力與社區運動	茉莉花革命，白衫軍，學運，都市更新，貧富階級對立，跨世代正義
5	4/24	III. Business/Financial Systems 企經系統 3.1: Systemic Risks & “Animal Spirits” 系統風險與“動物精神” 3.2: Crisis Families & Strategic Mistakes 危機類型與策略失誤	大蕭條，中南美/亞洲/日本金融危機，次貸/歐債危機，政府財政危機 兩岸經貿競合，典範移轉，法律風險，勞資糾紛
5/1 勞動節連假停課一次			
6	5/08	3.3: Corporate Fraud & Governance 公司舞弊與治理 3.4: Bankruptcy, Turnaround & Transformation 破產，重整與轉型	操弄盈餘/現金流/財務指標(Enron, 博達, 王又曾) IBM, Sony, 北醫大, 高鐵
7	5/15	IV. Crisis Communication and Media 危機溝通與傳媒 4.1: Modern Media and Media Policy 現代媒體與媒體政策	民粹，電視，報紙，公民媒體，Facebook, Twitter, WikiLeaks, Snowden 事件，2014 台灣大選
8	5/22	4.2: Leadership in Crisis and Public Relationships 危機領導與公共關係	911 Giuliani, 古巴危機，富士康跳樓，林肯，安倍，鄧小平，馬英九，柯文哲

※本部保留課程安排及師資調整異動之權利，授課日期、時間、地點或單元主題如有調整將會另行提前通知（或公告於本部1樓大廳課程電子看板）。