



國立臺灣大學進修推廣學院推廣教育非學分班招生簡章

「風險與緊急應變管理」第 1 期

管理風險 緊急應變 化危機為轉機

「防災重於救災」及「臨危不亂」都是我們耳熟能詳的道理，然而其實踐卻不簡單。由於 911 恐怖攻擊以及全球許多重大災難，風險防範與緊急應變管理在近二十年有蓬勃的發展，許多機構對於各類型危機也發展出預防應變的系統方法與軟硬體實務的知識技能。廣被認為是眾多公私部門都必須具備的基本能力，也是機構核心競爭力的必要部份。

授課老師：石富元臺灣大學醫學院教授, 台北區應變指揮中心主任；
江炯聰臺灣大學商學研究所名譽教授。

課程目的：本課程聚焦「風險與緊急應變管理」課程內容兼顧系統論理與實踐落實，同時輔以案例加以印證，希望能有助學員在建立組織機構的風險與緊急應變管理的核心能力，有更深刻的體會把握與精進。

課程內容：將針對危機管理作類型分析，並運用系統方法加以解構，以發展因果關係模型，加上動態模擬與角色扮演，以鍛鍊學員面臨不同危機情境時，迅速決策與行動的能力。
(詳情請參閱課程大綱)

授課方式：講演、討論。

招生對象：凡對「風險與緊急應變管理」有興趣者皆可參加。

課程次數：每週 1 次，共 8 堂課。

上課時間：108 年 3 月 7 日起，每週四晚上 7:00-9:45 (請參閱課程大綱)。

上課地點：臺灣大學進修推廣學院 (臺北市羅斯福路 4 段 107 號)。

招生人數：以 50 人為原則，將依照報名者繳費順序錄取至額滿為止。

未達 30 人得不開班。本學院保留增額或不足額開班之權利。

※開課日前一週本學院會 Email 開課通知(或因報名人數不足的不開課通知)。

學 費：13,500 元

早鳥優惠：於 108 年 2 月 21 日前完成報名繳費者，**學費優惠價:12,000 元**

其他優惠：1. 臺大教職員工優惠：6 折。

2. 臺大校友、本學院舊生、年滿 65 歲、身心障礙或低收入戶領有證明者；可再折價 1000 元。

註 1：早鳥優惠可與其他優惠身分者合併使用，如逾早鳥優惠日則依原價折扣。

註 2：優惠身分僅能擇一使用，請以優惠金額繳費，並於繳費時提供優惠證明。



報名手續：一律採線上報名，請至「臺灣大學推廣教育網」<https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw> 點選本期「風險與緊急應變管理」進行線上報名步驟後並下載列印繳費單，並完成繳費手續。本課程將依照報名者繳費順序錄取至額滿為止。

※提醒您，線上報名系統之〈收據抬頭〉一經開立收據即無法變更!!

繳費方式：詳細說明請參閱下載的「繳費單」。完成繳費後請妥善保存繳費憑據。

結業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一並通過學習評量者，由本學院核發推廣教育證明書。

其他事項：(1)本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。

(2)本課程可登錄公務員終身學習時數。

(3)本學院有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將會提前告知學員。

(4)學費退費規定：學員自報名繳費後至實際上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自實際上課之日算起未逾全期三分之一者退還已繳學費之半數。在班時間已逾全期三分之一者，不予退還。

(i)申請退費必須附上收據正本及申請書，缺一不可，否則不予受理。

(ii)本學院退費係以支票或匯款方式辦理，受款人依當時學費收據抬頭為主，若需更改受款人，須將相關切結書及同意書填妥並蓋公司大小章連同收據、申請書一併繳交始得辦理。

(5)本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢。

(6)如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，台北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。

(7)學員於修習期間應遵守本學院規定，如有不當行為或影響授課或影響其他學員之學習，經通知仍未改善者，本學院得取消其修讀資格，且不予退費。

(8)經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。

(9)患有或疑似患有 SARS 或其它法定傳染病者，本學院得拒絕其入學及上課。

(10)就讀本班不得辦理兵役緩徵。

(11)本簡章若有未盡事宜，本學院保留得以隨時修改之權利。

課程詳細內容洽詢電話：(02)2362-0502 分機 227 瞿小姐



「風險與緊急應變管理」第 1 期

上課時間：108 年 3 月 7 日起，每週四晚上 7：00-9：45。

課程綱要與進度

| 日期時間 | 單元主題 | 課程重點 |
|---------------|---|---|
| 108 年 3 月 7 日 | 風險管理與應急管理的基本架構及原理 | 內容：說明以 ISO31000 的風險管理概念架構，及現代緊急應變管理的基本認識（減災、準備、應變、復原） 案例：德國 ICE 高速鐵路事故…… |
| 3 月 14 日 | 風險危害分析的實務運用(一) | 內容：介紹以根本原因分析 (Root Cause Analysis) 來深入分析事故並且加以改善 案例：法國到義大利之間的長隧道重大火災事故…… |
| 3 月 21 日 | 風險危害分析的實務運用(二) | 內容：介紹以失效模式效應分析 (Failure Mode Effect Analysis) 來前瞻式分析創新系統可能的危害 案例：阿波羅太空船的成功登入月球…… |
| 3 月 28 日 | 組織行為在風險控管的角色 | 內容：群體及組織在風險管理上可能產生的影響及處理 案例：挑戰者太空梭的升空時機決定…… |
| 4 月 4 日 | 國定假日放假 | |
| 4 月 11 日 | 從組織行為看應變時期的應變指揮體系 (Incident Command System) | 內容：介紹緊急狀況下的共同指揮架構的設計理念與應用 案例：FEMA 的指揮體系教學影片…… |
| 4 月 18 日 | 應變中的資訊及決策管理——計畫週期 (Planning Cycle) | 內容：在應變中，如何以將來源混亂的各式訊息，採取統一的步驟整合入組織運作與決策 案例：美國 Sandy 颶風的緊急應變…… |
| 4 月 25 日 | 危機及風險溝通 (Crisis and Risk Communication) | 內容：在危機或緊急狀況的公眾溝通應該有的認識與正確作法 案例：雷根總統被暗殺時的危機風險處理案例… |
| 5 月 2 日 | 演習設計與評核在風險管理的角色 | 內容：以系統性的演習設計與評核來進行機構的應變準備教育訓練及評核 案例：從失控的演習變成重大災禍——車諾比核電廠事故…… |

※本學院保留課程安排及師資調整異動之權利，授課日期、時間、地點或單元主題如有調整將會另行提前通知（或公告於本學院 1 樓大廳課程電子看板）。