



國立臺灣大學進修推廣學院推廣教育非學分班招生簡章

「績效管理再造—管理升級的必經挑戰」第 1 期

由組織到個人，由理論到實務，全面性剖析績效管理制度設計與落實

績效管理雖是重要的組織管理功能，但卻常在制度設計及落實過程中產生種種問題。這些包括了：績效指標與組織目標脫勾、組織內因為績效目標產生衝突、管理者耗費太多時間在績效管理文書作業、員工對績效結果無感甚或產生高度不公平感、以及績效結果與組織獎懲作法不易掛連等等問題。往往績效管理被認為不僅未能創造效益，反而製造出更多組織管理的問題。因此如何全盤翻新績效管理制度，成為近年來風起雲湧的管理風潮；如何創造績效管理的效能，也成為管理升級的必經挑戰。

由於績效管理為由組織到個人的複雜管理措施，因此本課程結合理論及實務師資，全面性剖析績效管理制度的設計及落實。討論企業應如何將組織目標分割與重組至個人目標；個人目標又如何轉換為績效管理中的衡量標的；績效管理流程中經理人的角色與職能應如何建立；績效管理結果如何與組織其他措施連結等重要議題。課程中也會對於標竿績效管理制度，如 MBO、BSC、KPI、OKR 等制度演化及作法進行討論與比較。

授課老師：臺大工商管理學系暨商學研究所 劉念琪教授

閎博管理顧問公司共同創辦人 林鈺欽顧問

教師簡介：劉念琪教授/現職為國立臺灣大學工商管理學系暨商學研究所教授。為美國明尼蘇達大學人力資源暨工業關係博士。其主要研究領域為策略性人力資源管理與組織設計與變革。曾任教於國立清華大學工業工程與工程管理學系與國立中央大學人力資源管理研究所，並也先後擔任國內 TSSCI 一級期刊「組織與管理」及「人力資源管理學報」總編輯。並曾任勞動部勞動政策諮詢委員，並參與及主持多項勞動政策研究。

林鈺欽顧問/現為閎博管理顧問公司共同創辦人。國立中央大學人力資源管理研究所畢業，目前為國立中央大學人力資源管理博士候選人。其半導體產業超過 20 年的工作經驗，曾任聯發科技派任中國人力資源總監、台灣總部薪資福利資深經理；和艦科技（蘇州）人力資源部經理；聯電集團部門經理；德州儀器的薪資福利經理。

課程目的：本課程由組織及個人觀點切入績效管理制度設計及實踐，讓學員理解績效管理背後之相關理論及應用，並進一步了解績效管理實務議題及發展新趨勢。

課程內容：詳細內容請參閱課程大綱

招生對象：凡對本課題有興趣者皆歡迎報名參加。

※開課日前一週本學院會以 E-Mail 寄發開課通知(或因報名人數不足的不開課通知)。

※個人如因疫情需進行隔離/檢疫/自主管理，致使無法上課者，請檢附證明文件，開課前得申請全額退費(保留)，課間則依比例申請退費或保留。

課程時數：共 4 堂課，每次 3 小時，共計 12 小時

上課日期：111/3/1-3/22

上課時間：每週二晚上 19:00-21:45



上課型式：實體上課，後續若疫情有變化，則將視情況採線上授課或延後上課。

上課地點：臺大進修推廣學院（臺北市大安區羅斯福路四段 107 號）

招生人數：以 50 人為原則，未達 25 人得不開班；本學院保留增額或不足額開班之權利。

學 費：10,000 元

早鳥優惠：於 111 年 2 月 15 日前完成報名繳費者，學費優惠價：8,000 元

其他優惠：1.臺大教職員工優惠：6 折。

2.臺大校友/ILO、本學院舊生、年滿 65 歲、身心障礙或低收入戶領有證明者;可再折價 1,000 元。

註 1：早鳥優惠可與其他優惠身分者合併使用，如逾早鳥優惠日則依原價折扣。

註 2：優惠身分僅能擇一使用，請以優惠金額繳費，並於繳費時提供優惠證明。

報名繳費：請至「臺大推廣教育網」<https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw> 進行線上報名，可採信用卡或 ATM 轉帳方式繳費。繳費收據將於開課日提供；如須提前領取，請來電告知。收據抬頭係依台端報名所填資料為準，若因故須更改請另行申辦。

結 業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一並通過學習評量者，由本學院核發推廣教育證明書。

其他事項：(1)本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。

(2)本課程可登錄公務員終身學習時數。

(3)本學院有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將會提前告知學員。

(4)學費退費規定：學員自報名繳費後至實際上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自實際上課之日算起未逾全期三分之一者退還已繳學費之半數。在班時間已逾全期三分之一者，不予退還。

(i)申請退費必須附上收據正本及申請書，缺一不可，否則不予受理。

(ii)本學院退費係以支票或匯款方式辦理，受款人依當時學費收據抬頭為主，若需更改受款人，須將相關切結書及同意書填妥並蓋公司大小章連同收據、申請書一併繳交始得辦理。

(5)本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢。

(6)如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，台北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。

(7)學員於修習期間應遵守本學院規定，如有不當行為或影響授課或影響其他學員之學習，經通知仍未改善者，本學院得取消其修讀資格，且不予退費。

(8)經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。

(9)患有或疑似患有法定傳染病者，本學院得拒絕其入學及上課。

(10)就讀本班不得辦理兵役緩徵。

(11)本簡章若有未盡事宜，本學院保留隨時修改之權利。

有關本課程詳情，請洽詢 02-2362-0502 分機 215

陳先生 E-mail: yingchieh@ntu.edu.tw



「績效管理再造—管理升級的必經挑戰」第 1 期

課程大綱

授課老師：臺大工商管理學系暨商學研究所 劉念琪教授

閱博管理顧問公司共同創辦人 林鈺欽顧問

上課日期：111/3/1-111/3/22，共 4 次上課

上課時間：每周二晚上 19:00-21:45，共 12 小時

日期	主題	內容	授課教師
3/1 (二)	組織績效的開展— 如何由組織目標到個人目標	1.組織目標的解構與開展 2.組織控制理論與機制 3.組織目標多元性如何影響績效管理 4.組織目標開展與解構如何影響績效管理	劉念琪教授
3/8 (二)	個人績效管理— 個人績效目標設定與評估	1.個人績效概念及構面 2.個人績效模型與評估指標 3.傳統績效管理及績效評估方法 4.目標管理(MBO)模型	
3/15 (二)	促進持續學習的績效管理	1.績效管理制度的演化：由 MBO, KPI, 到 Check-in 與 OKR 2.經理人如何進行績效面談與績效回饋	
3/22 (二)	績效管理結果應用— 連結績效結果與其他 人資實務	1.績效評核結果與晉升實務 2.績效結果與薪酬管理實務 3.績效改善制度與流程設計實務	林鈺欽顧問

※本學院保留課程安排及師資調整異動之權利，如有調整將會另行提前通知。