



## 國立臺灣大學進修推廣學院推廣教育非學分班招生簡章

### 「破框思考與問題解決」第 3 期

#### 成為新時代企業渴求的價值創造者

你是否想要成為一名卓越的策略思考者和問題解決專家？無論是企業主、擔任管理職務、或是正在尋求提升自己職業生涯的專業人士，本課程將帶你走進策略思考的世界，並掌握成為一位優秀問題解決者和事業發展者所需的進階技能。

本課程由資歷豐富、在策略思考和問題解決領域具有卓越經驗的臺大教師親授，課程將研習知名且有效的方法論，搭配教師多年於業界豐富的實務經驗，透過各種案例的研討和情境的模擬練習，讓學員全方位學習國際級企業組織所採用的最佳實務，並了解如何有效地運用在生活、職場以及事業發展中。

修習本課程後，你將獲得：

- 卓越的策略思考能力，有助於在複雜環境中做出明智決策。
- 優秀的問題解決技能，可以更有信心地應對各種挑戰和機會。
- 更認識自己的職業生涯發展方向，並能制定有效的個人發展計劃。
- 更有能力領導一個團隊，發展更成功，能產生更大價值的事業。

**授課老師：**國立臺灣大學創新設計學院領導學程 孫憶明 兼任副教授

**教師簡介：**現職People Squared Solutions亞洲區策略夥伴及客戶發展負責人，濤奇科技(HiAchieve)及瀚師科技(AceMentor)創辦人，曾擔任哈佛大學及史丹佛大學台灣校友會理監事、麥肯錫公司資深顧問，和微軟、鴻海等國際級企業主管等，具多年企業管理和顧問經驗，專長領域為組織領導、策略思考、數位轉型和變革、產品創新與行銷等。

**課程目的：**透過學習策略思考能力和複雜的問題解決能力，培養學員成為新時代企業渴求的價值創造者和領導者。

**課程內容：**詳細內容請參考後附課程大綱。

**招生對象：**各類型企業和組織的專業人士，具有經營管理經驗者尤佳。

**上課時間：**114年4月17日至5月22日，每周四晚間19:00-21:45上課，共計15小時。

**上課地點：**臺大進修推廣學院（臺北市大安區羅斯福路四段107號）

**上課形式：**實體上課

**招生人數：**以40人為原則，依繳費順序錄取至額滿為止，未達30人得不開班，學院保留增額或不足額開班之權利。

**學 費：**16,000 元

**優惠方案：**◎早鳥優惠：114年3月30日前繳費，優惠價14,000元。

◎臺大校友(本學院官網線上驗證)或本學院舊生：折價1,000元。

※早鳥優惠可與身分優惠合併使用，身分優惠僅能擇一使用。

**報名繳費：**請至「臺大推廣教育網」<https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw> 進行線上報名，可採信用卡或ATM轉帳方式繳費。繳費收據於開課日發給，如需提前索取，請E-mail或電話告知。收據抬頭係依台端報名所填資料為準，若因故需更改請另行申辦。

**結 業：**修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一者，由本學院核發推廣教育結業證明書。



其他事項：

- (1)本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。
- (2)本課程可登錄公務員終身學習時數。
- (3)本學院有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將提前告知學員。
- (4)學費退費規定：學員自報名繳費後至開班上課日前退學者，退還已繳學費之九成，**  
所扣繳費用每門課程以 3,000 元為上限。自開班上課之日算起未逾全期三分之一者，退還已繳學費之半數。開班上課時間已逾全期三分之一者，不予退還。
  - (i)申請退費必須附上收據正本(學員聯)及申請書，缺一不可，否則不予受理。**
  - (ii)本學院退費係以匯款方式辦理，受款人依開立之收據抬頭為準。**
- (5)本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢；謝絕旁聽及找人代為上課。
- (6)如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，臺北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。
- (7)學員於修習期間應遵守本學院規定，如有不當行為或影響授課或影響其他學員之學習，經通知仍未改善者，本學院得取消其修讀資格，且不予退費。
- (8)患有或疑似患有法定傳染病者，本學院得拒絕其入學及上課。
- (9)經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借、塗改等事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。
- (10)就讀本班不得辦理兵役緩徵。
- (11)本簡章若有未盡事宜，本學院保留隨時修改之權利。
- (12)其他疑問請 email: [khloechen@ntu.edu.tw](mailto:khloechen@ntu.edu.tw) 或致電 02-23620502 分機 212 陳小姐洽詢。



## 「破框思考與問題解決」第3期

### 課程大綱

授課老師：國立臺灣大學創新設計學院領導學程 孫憶明 兼任副教授

上課時間：114年4月17至5月22日，每周四晚間19:00-21:45上課，共計15小時。

課程特色：從國際級企業的顧問實務中歸納之策略思考和問題解決方法論，包含個案研析、分組討論、自我評估、應用和成長計劃等學習模式

參考書籍：

- 《好策略壞策略》(Good Strategy Bad Strategy) by Richard Rumelt
- 《策略思考的藝術》(The Art of Strategy) by Avinash K. Dixit and Barry J. Nalebuff
- 《麥肯錫最強問題解決法》(Bulletproof Problem Solving) by Charles Conn & Robert McLean
- 《問題解決之道》(The McKinsey Way) by Ethan M. Rasiel

日期	主題	內容
4/17	策略思考的原則與實踐	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.策略思考的核心概念</li> <li>2.環境分析和決策形成</li> <li>3.策略思考和分析工具 (SWOT、PESTEL、五力模型等)</li> <li>4.結合思考和執行力以實現策略目標</li> </ol>
4/24	跳脫框架的創新思考	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.創新思考的核心原則</li> <li>2.創新思考如何強化策略制定</li> <li>3.常用的創新創意思考工具 (SCAMPER、類比聯想、思考帽等)</li> <li>4.將創新和創意嵌入問題解決中</li> </ol>
<b>5/1 勞動節休假.不排課</b>		
5/8	複雜問題解決的原則和架構	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.複雜問題的定義和特點</li> <li>2.定義問題和探究根本原因</li> <li>3.分解/排序/分析問題</li> <li>4.基本問題分析工具 (問題樹、捷思法、魚骨圖等)</li> </ol>
5/15	解決方案的形成和溝通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.進階問題分析工具 (數據分析、場景分析、博弈理論等)</li> <li>2.統合分析和發現結果</li> <li>3.建立高影響力的論點和故事</li> <li>4.有效溝通解決方案</li> </ol>
5/22	進階問題解決和總結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.在不確定的環境下解決問題</li> <li>2.處理棘手問題 (多方、多導因)</li> <li>3.團隊協同問題解決</li> <li>4.應用所學改變人生</li> </ol>

※本學院保留課程安排調整異動之權利，如有調整另行通知。