

臺大-南山經營管理與領導研習專班 第二期 課程簡章

課程目的：為培育業務體系主管，因應外在環境變化所帶來之挑戰，強化經營管理與變革領導知能。

參訓資格：經南山人壽指定推薦參訓之通訊處總監及處經理。

招收人數：每班 40 名為原則，預定招收 2 班 80 名。基礎課程 1 班 40 名。
臺大進修推廣學院與南山人壽保留調整每班人數及開課班數之權利。如同時間開設 2 班，學員得於簡章指定時間上網填寫志願序，並以分發之班級時間參訓。

上課日期：110 年 9-11 月，每月一主題，課程時間依主題而定且於週間授課。

上課時間：9:00-12:00 / 13:30-16:30

上課地點：臺大進修推廣學院（臺北市大安區羅斯福路四段 107 號）或南山人壽訓練教室。

課程規劃：精選 EMBA 經營管理與領導相關領域之濃縮課程，透過系統化講授方式，並搭配相關主題個案分析研討，藉由學員互動分組討論等方式進行，激發學員反思與成長。

➤ 本班共規劃 3 個主題核心課程，合計 36 小時：

主題課程	暫定課程內容	建議師資	時數	A 班	B 班
洞悉客戶 與價值行銷	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶行為與行銷 • 客群經營創新 • 消費決策流程/客戶旅程 • 客戶價值主張 	謝明慧 教授 臺大國際企業系	6	9/9 (含始業式)	9/17 (含始業式)
團隊領導 與激勵溝通	<ul style="list-style-type: none"> • 內部衝突管理 • 跨世代領導 • 職場親屬關係溝通及管理 • 業務部隊溝通與激勵技術 	陸洛 教授 臺大工商管理系	12	10/13-10/14	10/19-10/20
組織整合 與人才培育	<ul style="list-style-type: none"> • 人才環境與職能培育 • 強勢組織文化與變革領導 • 隱形領導者與組織破壞 • 群眾心理學 • 逆境/困境領導 	陳俊忠 教授 臺大國際企業系	18	11/3、 11/16-17 (含結業式)	11/10、 11/25-26 (含結業式)

- 針對未參加去年(109)臺大-南山經營管理與領導研習專班第一期課程之學員，另規劃 2 個主題基礎課程以進行銜接，合計 12 小時，務必參加：

主題課程	暫定課程內容	建議師資	時數	上課時間
團隊領導 與激勵溝通 (基礎)	<ul style="list-style-type: none"> 從管理者到領導者 激勵始於人性 建立高效能團隊的要件 如何促成團隊合作 	陸洛 教授 臺大工商管理系	6	9/23
組織整合與人才 培育 (基礎)	<ul style="list-style-type: none"> 廣度思考及策略創新思維 價值創新與實踐 持續成長的管理挑戰 組織轉型與變革管理 領導傳承與人才培育 	陳俊忠 教授 臺大國際企業系	6	9/24

※ 以上課程規劃與師資安排，如建議師資因時間或其他原因無法擔任，將另邀其他教師擔任，課程將視情況另行協議調整。

學 費：每人 44,250 元。

受訓學員自行負擔新臺幣 10,000 元，其餘部分由南山人壽補助。

※學費金額(44,250 元)係以每班 40 人計算，實際金額將以依實際錄取人數核算為主。

志願選填

申請時間：110 年 8 月 13 日上午 10 時整起至 110 年 8 月 15 日下午 4 時整止。

申請方式：一律以網路填寫志願，填寫完成後，依填寫時間先後排序。

申請網址：臺大-南山經營管理與領導研習專班第二期 活動 EDM

<https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw/ntu/edm/event/2021/110Nanshan-eDM.html>

放榜日期：110 年 8 月 18 日上午 10 時整，於臺大-南山經營管理與領導研習專班活動 EDM 查詢

<https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw/ntu/edm/event/2021/110Nanshan-eDM.html>

繳費方式：放榜公告後，臺大進修推廣學院將個別以電子郵件方式寄發錄取通知單與繳費事宜。敬請錄取生於 110 年 8 月 24 日前，以信用卡或 ATM 轉帳方式，採一次繳納完成受訓學員自行負擔之學費。

補課機制：如同時開設 2 班，無法到課學員需事前完成請假手續，並可提出補課申請，惟補課總人數以不超過 6 人為限，補課均須於當期修習完畢。

結業證明：學員依排定課程受訓，上課出席時數達 29 小時以上(需修習基礎課程者出席時數達 39 小時以上)，由國立臺灣大學進修推廣學院核發「臺大-南山經營管理與領導研習專班」推廣教育證明書。

退費規定：

- (1) 開班日前申請退費者，退還受訓學員自行負擔之學費九成。
- (2) 自開班日起未逾全期三分之一前申請退費者，退還受訓學員自行負擔之學費半數。
- (3) 自開班日起逾全期三分之一後申請退費者，不予退還各項費用。
- (4) 辦理退費需檢附申請書及正本收據。

注意事項：

- 一、 因應新冠肺炎疫情考量，學院遵照中央疫情指揮中心及學校防疫政策規定辦理，致無法於排定時間授課，將視情況另擇日補課，惟時間須與任課老師協商後再行通知。
- 二、 本專班為研習班，不授予學分及學位證書。
- 三、 本專班謝絕旁聽、他人代課或更換上課學員。
- 四、 如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，經台北市政府宣佈停課，將另擇日補課，惟時間須與任課老師協商後再行通知。
- 五、 本簡章若有未盡事宜，本學院保留隨時修改之權利。

洽詢專線：

- (1) 志願填寫、繳費系統操作相關問題：
請洽臺大進修推廣學院(02)23620502 分機 219 吳小姐
- (2) 其他問題：請洽詢南山人壽總公司業務人才培訓部文婕玲(02)87585779 或各地區訓練主管。